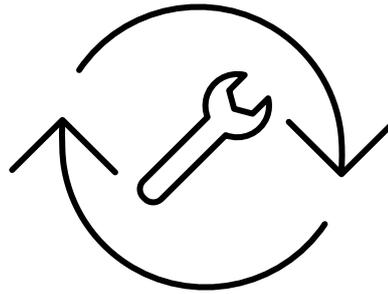


LANCOM Limited Lifetime Warranty

Maximale Garantie für LANCOM Enterprise-Switches



Die LANCOM Limited Lifetime Warranty (LLW) sichert den Betrieb Ihrer hochperformanten Switches im Enterprise-Umfeld zuverlässig ab. Sie profitieren gleich mehrfach von dieser Garantie:

- Ohne versteckte Kosten direkt beim Kauf eines Enterprise-Switches der XS- und GS-4500-Serien enthalten
- Hardware-Garantie bis zum ‚End of Life‘-Status (EOL) des Gerätes (maximal 10 Jahre, Details vgl. [Lifecycle Management](#))
- Zusicherung von Security Updates bis zum EOL-Status
- Im Servicefall schnelle und unkomplizierte Abwicklung durch kostenlose Reparaturen innerhalb der Limited Lifetime Warranty
- Große Auswahl für die perfekte Ergänzung: Minimale Ausfallzeiten mit der Lieferung eines Ersatzgerätes als Vorabaustausch zum nächsten Werktag mit [LANcare NBD Replacement](#) sowie [LANcare Direct Advanced 24/7](#) und [10/5](#)

Umfang der Limited Lifetime Warranty (LLW)

Voraussetzung für Limited Lifetime Warranty	Gültig für alle LANCOM Enterprise-Switches der XS- und GS-4500-Serien, die über einen <u>LANcommunity Partner</u> gekauft wurden. Die Limited Lifetime Warranty richtet sich an den Erstkäufer des Gerätes. Details finden Sie in den <u>Service- und Supportbedingungen</u> .
Feature Updates	Bis zwei Jahre nach End of Sale
Security Updates	Bis End of Life
Switch Geräte-Garantie (ohne Zubehör)	Bis End of Life (max. 10 Jahre)
Netzteil-Garantie	Bis End of Life (max. 10 Jahre)
Lüfter-Garantie	Bis End of Life (max. 10 Jahre)
Hersteller-Support	Für <u>LANcommunity Partner</u> inklusive. Kostenpflichtige Support-Optionen für Endkunden verfügbar.
Hersteller-Service	Kostenpflichtige Lieferung eines Ersatzgerätes als Vorabtausch zum nächsten Werktag für die Ballungsgebiete innerhalb der EU (außer Inseln) für die jeweilige Optionslaufzeit verfügbar: <u>LANcare NBD Replacement</u> <u>LANcare Direct Advanced 24/7</u> <u>LANcare Direct Advanced 10/5</u>

Definitionen

End of Sale (EOS): Tag des offiziellen Verkaufsstopps des Produktes durch LANCOM

End of Life (EOL): End of Sale + 5 Jahre

Weitere Informationen zu unserem Lifecycle Management finden Sie auf unserer Webseite www.lancom.de/lifecycle.

Dort finden Sie auch eine anschauliche Grafik, die Ihnen unsere Softwarepflege anhand des Produktlebenszyklus aufzeigt.